



**Become part of
the Team!**

Axactor ist eine skandinavische börsennotierte Gesellschaft, die europaweit auf die Beitreibung und den Ankauf von notleidenden Forderungen spezialisiert ist.

Sie operiert in Norwegen, Spanien, Schweden, Italien, Finnland sowie Deutschland und beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiter.

Mehr über unsere Unternehmensgruppe und Ihre Perspektiven finden Sie unter: www.axactor.de

Interesse?

Frau Dorothea Grub freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail an die Axactor Germany GmbH: bewerbung@axactor.de

Für Rückfragen sind wir telefonisch erreichbar unter: +49 6221 987-734.

Wir suchen für unseren Standort in Heidelberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Call Center Agent (m/w/d)

Ihr Tätigkeitsbereich

Forderungsmanagement, dies beinhaltet insbesondere:

- Telefonate (In- und Outbound)
- Lösungen im telefonischen Gespräch finden, z.B. Zahlungs- und Vergleichsvereinbarungen erwirken
- Klärung individueller Sachverhalte im Gespräch
- Erinnern an säumige Vereinbarungen

Was wir bieten

- Eine qualifizierte Einarbeitung
- Mitarbeit in einem leistungsstarken und dynamischen Team
- Attraktive Zusatzangebote für unsere Mitarbeitenden, z.B. Jobticket, Bonussystem, vergünstigtes Essen, frisches Obst, kostenloser Kaffee und Sprudelwasser
- Arbeitszeitkonto mit Möglichkeit zum Zeitausgleich

Was Sie dafür auszeichnet

- Zeitliche Flexibilität
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Durchsetzungsvermögen
- Erfahrung im Forderungsmanagement von Vorteil
- Sichere PC-Anwenderkenntnisse

Die vorbeschriebene Position ist in Voll- oder Teilzeit (25-40 Std. pro Woche) zu besetzen.

Genereller Arbeitszeitrahmen, flexible Einteilung im 3-Wochen-Takt:
Mo. - Fr. 8:00 - 20:00/21:00 Uhr (2-Schicht-Modell)
Sa. 9:00 - 16:30 Uhr