



**Become part of
the Team!**

Axactor ist eine skandinavische börsennotierte Gesellschaft, die europaweit auf die Beitreibung und den Ankauf von notleidenden Forderungen spezialisiert ist.

Sie operiert in Norwegen, Spanien, Schweden, Italien, Finnland sowie Deutschland und beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeiter.

Mehr über unsere Unternehmensgruppe und Deine Perspektiven findest Du unter: www.axactor.de

Interesse?

Dorothea Größ freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

Sende Deine Unterlagen bitte vorzugsweise im PDF-Format per E-Mail an die Axactor Germany GmbH: bewerbung@axactor.de

Für Rückfragen sind wir telefonisch erreichbar unter: +49 6221 987-734.

Wir suchen für unseren Standort in Heidelberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Call Center Agents (m/w/d)

Dein Tätigkeitsbereich

Forderungsmanagement, dies beinhaltet insbesondere:

- Telefonate (In- und Outbound)
- Lösungen im telefonischen Gespräch finden, z.B. Zahlungs- und Vergleichsvereinbarungen erwirken
- Klärung individueller Sachverhalte im Gespräch
- Erinnern an säumige Vereinbarungen

Was wir Dir bieten

- Eine qualifizierte Einarbeitung
- Mitarbeit in einem leistungsstarken und dynamischen Team
- Attraktive Zusatzangebote für unsere Mitarbeitenden, z.B. Jobticket, Bonussystem, vergünstigtes Essen, frisches Obst, kostenloser Kaffee und Sprudelwasser
- Arbeitszeitkonto mit Möglichkeit zum Zeitausgleich

Was Dich dafür auszeichnet

- Zeitliche Flexibilität
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Durchsetzungsvermögen
- Erfahrung im Forderungsmanagement von Vorteil
- Sichere PC-Anwenderkenntnisse

Die Position ist in Voll- oder Teilzeit (25-40 Std. pro Woche) zu besetzen.

Genereller Arbeitszeitrahmen, flexible Einteilung im 3-Wochen-Takt:
Mo. - Fr. 8:00 - 20:00/21:00 Uhr (2-Schicht-Modell)
Sa. 9:00 - 16:30 Uhr